



Pôle emploi Normandie
CS 92053
90, Avenue de Caen
76040 ROUEN

IFEP
Sadia Busson,
Directrice
13 rue Basse
14000 Caen

Sadia Busson,
Directrice

Caen, le 9 décembre 2019

Réf. : *IFEP / courrier attestation conformité*

Votre correspondant : **Françoise HAYS**
Responsable qualité de service
Françoise.hays@pole-emploi.fr

Objet : Attestation de mise en conformité relative à la qualité des actions de la formation professionnelle continue (décret n°2015-790 du 30 juin 2015)

Madame,

Le 9 octobre 2019, nous avons conduit dans votre établissement un contrôle qualité visant à s'assurer qu'un organisme de formation, que Pôle emploi finance, satisfait aux critères définis par le décret n°2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle continue.

Aussi, par la présente, j'ai le plaisir de vous informer que nous attestons de la conformité de votre organisme de formation aux indicateurs retenus par Pôle emploi.

Je vous prie de croire, Madame, en l'expression de mes salutations distinguées.

Françoise HAYS
Responsable Qualité de Service